

Drei Ebenen der Eskalation

(nach Friedrich Glasl)

Ebene 1

Werden Konflikte auf dieser Ebene gelöst, können alle Beteiligten eine Bereicherung erfahren. (*win-win*)

- Stufe 1* *Verhärtung*
Meinungen prallen zunächst gelegentlich aufeinander und werden wieder vergessen.
Unterschiede in der Meinung werden dann häufiger und zunehmend fundamentaler. Die Fronten verhärten sich.
- Stufe 2* *Polarisierung, Debatten, Polemik*
Strategien werden eingesetzt, um den/die andere/n zu überzeugen.
Streit bricht aus.
Man beginnt, den/die andere/n unter Druck zu setzen.
- Stufe 3* *Taten statt Worte*
Man redet nicht mehr lange, bricht Gespräche ab.
Der/die andere wird durch Handeln unter Druck gesetzt.

Ebene 2

Das Vertrauensverhältnis leidet und zerbricht immer mehr. Eine/r der Beteiligten erleidet in jedem Fall einen Schaden, der/die andere trägt einen Sieg davon. (*win - loose*)

- Stufe 4* *Koalitionen*
Jetzt geht es eindeutig darum, den Konflikt für sich zu gewinnen.
Man sucht sich Sympathisanten.
Man redet bei anderen schlecht über den/die „Gegner/in“.
Man diffamiert den/die „Gegner/in“ bei anderen.
- Stufe 5* *Gesichtsverlust*
Man versucht, den/die „Gegner/in“ durch Unterstellungen und Lügen in seiner/ihrer Identität zu vernichten.
Das Vertrauen geht völlig verloren.
Es kommt zum Gesichtsverlust, d. h. die moralische Glaubwürdigkeit wird zerstört.
- Stufe 6* *Drohstrategien*
Eine/r der Beteiligten versucht, durch Drohungen (Beschwerden, Drohung mit der Presse, finanzielle Forderungen, u. a.) Kontrolle über den/die andere zu gewinnen.
Die Proportion der Drohung entscheidet über die Glaubwürdigkeit.

Ebene 3

Vertrauen fehlt vollständig. Es geht nur noch darum, den Schaden des/der anderen größer zu halten als den eigenen. Alle Beteiligten erleiden schwere Verluste, die ihr Leben für eine lange Zeit oder für immer prägen. (*loose – loose*)

Stufe 7 *Begrenzte Vernichtung*

Man wendet Tricks an, um dem/der anderen größeren Schaden zuzufügen, als man selbst dabei erleiden könnte.

Der/die Gegner/in wird nicht mehr als Mensch wahrgenommen.

Stufe 8 *Zersplitterung*

Vernichtungsaktionen werden gestartet, um den/die Gegner/in zu zerstören.

Stufe 9 *Gemeinsam in den Abgrund*

Ab hier kalkuliert man die eigene Vernichtung mit ein, Hauptsache, der/die Gegner/in wird auch vernichtet. („..., und wenn ich selbst dabei draufgehe!“)

Die meisten Konflikte zwischen Menschen werden bereits auf der ersten Ebene gelöst und tragen zu einer Weiterentwicklung der Beteiligten bei. Konflikte eskalieren vor allem dann, wenn „Standpunkte“ und „Recht bekommen“ wichtiger sind als die wahren Bedürfnisse der Beteiligten.