

## Konflikte

### Basis von Konflikten

- ⇒ mindestens zwei Menschen haben
- ⇒ unterschiedliche Absichten/Bedürfnisse und
- ⇒ glauben, dass ausschließlich eine einzige Absicht/ein einziges Bedürfnis verwirklicht werden kann.
  - ~ Eine Absicht/ein Bedürfnis, unter Umständen das eigene (!), bleibt vielleicht unerfüllt.

### Ursachen für Konflikte

( nach L. Mullins, amerik. Managementtrainer und –schriftsteller)

- ⇒ Individuell unterschiedliche Wahrnehmung der gleichen Situation
- ⇒ Seltene oder begrenzte Ressourcen
- ⇒ Zergliederung von Organisationen
- ⇒ Arbeitsschritte, die von einer vorhergehenden Arbeit anderer abhängen
- ⇒ Rollenkonflikte
- ⇒ Unfaire Behandlung
- ⇒ Verletzung des physischen oder emotionalen Territoriums
- ⇒ Veränderung der Umwelt

### Vor einem Konflikt beeinflussen in der Regel

- ⇒ mehrere Ursachen
- ⇒ bereits über einen längeren Zeitraum
- ⇒ mindestens einen der Konfliktpartner/innen